

## TELUS fournira à Sun Life une solution de demandes de règlement en ligne à l'échelle nationale pour les fournisseurs de soins de santé complémentaires

*Le nouveau processus sans papier permet aux physiothérapeutes, aux chiropraticiens et aux fournisseurs de soins de la vue d'envoyer des demandes de règlement par voie électronique directement à Sun Life au nom de leurs clients*

TORONTO, le 1er mai 2012 /CNW/ - TELUS Solutions en santé a annoncé que Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie avait signé une entente avec TELUS pour offrir aux participants de régimes d'avantages sociaux une manière facile de soumettre leurs demandes de règlement par voie électronique, à partir des bureaux de leurs fournisseurs de soins de santé.

Grâce à cette option électronique offerte aux physiothérapeutes, aux chiropraticiens et aux fournisseurs de soins de la vue, les participants de régimes pourront recevoir leurs versements de prestations plus rapidement et la satisfaction de la clientèle s'en trouvera améliorée. Les clients profiteront également de la puissante technologie antifraude de Sun Life qui surveille les modes inhabituels de demandes de règlement; ce qui aide à réduire les risques de perte liés à la fraude pour les promoteurs de régime.

« En tant que premier fournisseur d'assurance collective sur le marché canadien, nous cherchons continuellement des façons novatrices d'alimenter la popularité croissante des options pratiques sans papier auprès de nos clients. Cette toute récente innovation que nous offrons avec TELUS permettra aux fournisseurs de soumettre une demande de règlement au nom des participants de régimes avant même que ces derniers n'aient quitté leur bureau, » déclare Stuart Monteith, premier vice-président, Assurances collectives, Financière Sun Life Canada.

« Nous sommes enchantés d'accueillir la Sun Life au sein de notre groupe croissant de compagnies d'assurance utilisant les demandes de règlement de TELUS Solutions en santé; ce qui leur permettra d'appuyer de façon proactive, pratique et efficace les employeurs et les participants de régimes dans leurs efforts de gestion de la santé, affirme Paul Lepage, premier vice-président, TELUS Solutions en santé. En collaborant avec nos clients du milieu de l'assurance pour trouver de nouvelles façons d'améliorer leur expérience client, nous pouvons aider à créer de la valeur pour tous les Canadiens maintenant et à l'avenir. »

Les fournisseurs pourront utiliser leur propre système de gestion ou un portail sur un site web géré par TELUS pour soumettre par voie électronique leurs demandes de règlement. Grâce à ce système, les fournisseurs de soins de santé peuvent soumettre facilement et rapidement leurs demandes de règlement par voie électronique et profiter des avantages suivants :

- Passer plus de temps à s'occuper de leurs patients
- Réduire les paiements réglés personnellement par les patients en versant les paiements directement aux fournisseurs
- Mieux gérer la facturation et les sommes à recouvrer
- Réduire la paperasse liée à la préparation et à la soumission manuelles de reçus et de formulaires d'assurance
- Réduire le temps et les coûts du traitement des demandes de règlement.

TELUS est un chef de file dans le secteur de la gestion des demandes de règlement et des régimes d'assurance au Canada. Elle traite des demandes de règlement de médicaments pour plus de 10 millions de Canadiens. Lancée en 2010, la solution de demandes de règlement en ligne de TELUS Solutions en santé a été rapidement adoptée par la communauté des soins médicaux complémentaires, et plus de 10 000 fournisseurs y ont maintenant adhéré.

### **À propos de la Financière Sun Life**

La Financière Sun Life, qui a été constituée en 1865, est une organisation de services financiers de premier plan à l'échelle internationale qui offre aux particuliers et aux entreprises une gamme diversifiée de services et de

produits dans les domaines de l'assurance et de la constitution de patrimoine. Avec ses partenaires, la Financière Sun Life exerce aujourd'hui ses activités dans d'importants marchés du monde, notamment au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Irlande, à Hong Kong, aux Philippines, au Japon, en Indonésie, en Inde, en Chine et aux Bermudes. Au 31 décembre 2011, l'actif total géré des compagnies du groupe Financière Sun Life s'élevait à 466 milliards de dollars CA. Pour plus de renseignements, veuillez visiter le site [www.sunlife.com](http://www.sunlife.com).

Les actions de la Financière Sun Life inc. sont inscrites à la Bourse de Toronto (TSX), à la Bourse de New York (NYSE) et à la Bourse des Philippines (PSE) sous le symbole « SLF ».

Remarque aux éditeurs : Tous les chiffres sont en dollars canadiens.

La Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, est une filiale à 100% de La Financière Sun Life Inc. et membre du Groupe Financière Sun Life.

### **À propos de TELUS Solutions en santé**

TELUS Solutions en santé est un chef de file en solutions de télésanté, de dossiers médicaux électroniques, de télésurveillance des patients, de soins mobiles publics et à domicile, de santé des consommateurs, de gestion des avantages sociaux et de gestion de pharmacies. Nos solutions permettent aux autorités sanitaires, aux fournisseurs de soins, aux médecins, aux patients et aux consommateurs canadiens de prendre des décisions plus judicieuses et d'améliorer les pronostics. TELUS Solutions en santé a été désignée meilleure société de TI en matière de soins de santé au Canada ces cinq dernières années par le Branham Group et l'ACTI l'a par ailleurs nommé entreprise de l'année dans le domaine de la santé, en 2008, et entreprise de transformation des soins de santé de l'année, en 2009. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de TELUS Solutions en santé, veuillez consulter le site [www.telussante.com](http://www.telussante.com).

Renseignements:

### **Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :**

Amélie Cliche  
Relations médiatiques, TELUS  
514 242-8870  
[Amelie.cliche@telus.com](mailto:Amelie.cliche@telus.com)

Hélène Soulard  
Financière Sun Life  
514-866-3589  
[helene.soulard@sunlife.com](mailto:helene.soulard@sunlife.com)