



## Reprise des activités avec Weave

2020 a été une année imprévisible pour les petites entreprises, et les cabinets d'optométrie ne font pas exception. En ce moment, nous sommes tous confrontés à la demande de meilleurs protocoles en matière de santé et de sécurité et de méthodes de travail plus intelligentes.

Chez Weave, notre équipe a été témoin de la puissance d'une communication commerciale intégrée et efficace comme jamais auparavant. Les principes de communication qui ont conduit à la création de notre boîte à outils complète pour les entreprises sont devenus de plus en plus pertinents sur le marché actuel.

En plus de notre suite d'outils de communication déjà existants, nos développeurs ont conçu un certain nombre de fonctionnalités destinées à assurer la sécurité des employés et des clients et à maintenir une distance sociale dans un contexte affecté par l'épidémie de Covid-19. Ces fonctionnalités incluent :

- **Application mobile Weave :** Cet outil est indispensable pour les cabinets dont le personnel travaille à distance. Il permet aux administrateurs d'accéder aux téléphones de bureau, aux informations des clients et aux interfaces de paiement via leurs téléphones intelligents. L'application mobile facilite également les conversations par SMS bidirectionnels et vous permet de mieux organiser votre emploi du temps pour votre reprise d'activité.
- **Enregistrement en bordure de trottoir :** Les échanges de SMS bidirectionnels permettent à votre cabinet de créer des salles d'attente virtuelles. Cette pratique est mise en œuvre en demandant aux clients d'envoyer un SMS à votre secrétariat lorsqu'ils arrivent sur votre aire de stationnement. Une fois que votre personnel est prêt à recevoir les clients, ceux-ci peuvent se rendre directement à leur rendez-vous, évitant ainsi tout contact inutile.
- **Formulaires de bien-être :** Dans le cadre de vos rappels et confirmations de rendez-vous, envoyez des formulaires de bien-être pour vérifier la santé des patients, leur exposition à des membres malades de leur foyer et leurs voyages récents. Des modèles prérédigés sont disponibles via notre logiciel afin d'épargner à votre cabinet le temps et les efforts nécessaires à la création de ces formulaires. Il vous suffit de les copier et de les coller directement dans vos messages.

Weave est prêt à vous aider dans votre pratique de l'optométrie en toute sécurité pendant cette période difficile en vous fournissant une technologie de communication de pointe. [Contactez-nous](#) dès aujourd'hui pour découvrir comment optimiser le réseau de communication de votre bureau.

**RESTEZ À L'ÉCOUTE,  
LA PROMOTION DE JUILLET DE WEAWE ARRIVE BIENTÔT !**