

COMMUNIQUER DE MANIÈRE EFFICACE AU TRAVAIL À PROPOS DU CORONAVIRUS

Des messages clairs et bienveillants de la part de tous les niveaux de la direction sont utiles pour réduire la peur et l'incertitude sur le lieu de travail face aux problèmes de santé publique. Découvrez les meilleurs moyens de communiquer efficacement au travail à propos du coronavirus.

Voici quelques conseils qui peuvent vous aider à communiquer de façon efficace au sujet du coronavirus sur votre lieu de travail :

Prenez en compte ce que ressentent les employés. Les gens peuvent être angoissés ou craintifs à l'égard de leur sécurité personnelle et d'une éventuelle exposition sur leur lieu de travail. Il est important de prendre en compte ce que ressentent les employés et de leur rappeler qu'il est normal d'éprouver ces sentiments. N'oubliez pas qu'en plus de leur rôle d'employé, beaucoup d'entre eux auront probablement d'autres préoccupations, notamment en ce qui concerne les risques encourus par les membres de leur famille, en particulier s'ils ont des parents âgés ou des enfants. Créez un espace sûr propice à la communication ouverte et transparente.



<https://youtu.be/M4cs6iFr0do>

Faites preuve de transparence quant à votre stratégie de gestion du coronavirus au travail et fournissez des mises à jour à mesure que la planification évolue. De nombreux lieux de travail doivent prendre en compte de multiples facteurs en ce qui concerne leur prise de décision face au coronavirus, et ce, sur une base quotidienne. Dans la mesure du possible, partagez ouvertement ces facteurs qui influencent vos décisions et les projets de votre organisation. Rassurez vos employés sur le fait qu'une planification réfléchie est en cours et, qu'au fur et à mesure que les autorités sanitaires s'expriment, ces informations seront intégrées dans la planification.

Sensibilisez vos employés aux protocoles de sécurité. Tenez informés vos employés de ce qui est mis en place pour assurer leur sécurité et des aménagements que vous êtes en mesure de leur fournir. Par exemple, communiquez-leur les endroits du bureau dans lesquels ils peuvent se désinfecter les mains ou de quelle manière le nettoyage des surfaces régulièrement touchées est augmenté, et quelles sont les politiques de travail à domicile. Faites connaître à vos employés les sources vers lesquelles ils peuvent se tourner pour plus d'informations s'ils en ont besoin.

Maintenez la communication ouverte. Invitez à la conversation et assurez-vous que vos employés savent vers qui ils peuvent se tourner au sein de votre organisation en cas de besoin. Veillez à ce que la communication soit régulière et claire. Selon le niveau auquel votre organisation et vos fonctions professionnelles sont atteintes, cela peut impliquer une communication et des mises à jour hebdomadaires, voire quotidiennes.

Fournissez des ressources sur la gestion du stress et l'amélioration de la résilience psychologique à tous vos employés. Pour de nombreuses personnes, en particulier celles qui souffrent déjà d'anxiété ou d'autres troubles psychologiques, l'impact émotionnel que génère l'incertitude face à la COVID-19 peut s'avérer écrasant, voire insupportable. Assurez-vous que vos employés connaissent les ressources mises à leur disposition en matière de santé mentale — il existe de nombreuses ressources gratuites et fondées sur des données qui ont fait leurs preuves. Si votre organisation offre des avantages, assurez-vous que vos employés savent ce dont ils peuvent disposer dans le cadre des prestations de psychologie et de conseil.

Source : <http://www.myworkplacehealth.com/effectively-communicating-about-coronavirus-in-the-workplace/>